

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Da inviare all'attenzione delle Divisione Documenti utilizzando una delle seguenti modalità:
E-mail: energia@voltgas.it
Indirizzo: Via Roma, 34 - 53034 Colle di Val d'Elsa (SI)



DATI DEL CLIENTE

Cognome e nome* _____
Codice fiscale/Partita IVA* _____
Indirizzo della fornitura* _____
Recapito telefonico _____
Fasce orarie di reperibilità (per eventuale contatto telefonico): 09.00-18.00, 09:00-13.00, 13:00-18:00 _____
Codice POD (1) _____
Numero cliente (2) _____

ARGOMENTO E SUB ARGOMENTO DEL RECLAMO

ARGOMENTO	SUB ARGOMENTO	
Contratti	Recesso	
	Volture e subentri	
	Modifiche unilaterali	
	Altro	
Morosità e sospensione	Morosità	
	Sospensione e riattivazione	
	Cmor (corrispettivo morosità)	
	Altro	
Mercato	Contratti non richiesti	
	Cambio fornitore	
	Condizioni economiche nuovi contratti	
	Doppia fatturazione	
	Altro	
Fatturazione	Uso dell'autolettura	
	Ricalcoli	
	Consumi stimati errati	
	Periodicità e fattura di chiusura	
	Pagamenti e rimborsi	
Misura	Altro	
	Cambio contatore	
	Verifica e ricostruzione dei consumi	
	Mancate letture	
Conessioni, lavori e qualità tecnica	Altro	
	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	
	Continuità del servizio	
	Valori della tensione/pressione	
	Sicurezza	
Bonus Sociale	Altro	
	Validazioni	
	Cessazioni	
	Erogazioni	
Qualità commerciale	Altro	
	Servizio clienti (call center, altri servizi)	
	Indennizzi	
Altro (reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate)	Altro	
	Descrizione:	

Autolettura del contatore*

Data dell'autolettura*

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito in sede di conclusione del contratto oppure tramite e-mail (non comunicata o diversa da quella precedentemente comunicata) indicalo qui:

Indirizzo postale/Email(3)* _____

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO

*Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)

Informativa ai sensi dell'art. 13 d. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

Ti informiamo che i dati personali qui indicati sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito www.voltgas.it. Titolare del trattamento è Volt & Gas Italia Srl con sede legale in Strada per San Gimignano, 13 - 50028 Barberino Tavarnelle (FI). Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata energia@voltgas.it

Data _____ Firma _____

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO PER DELEGA DEL CLIENTE(4)

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale/Partita IVA _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____

Email _____

Data _____ Firma _____

(1) Il codice PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA"

(2) Da compilare solo se è già in possesso del numero Cliente (lo puoi trovare nella sezione "DATI FORNITURA")

(3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

(4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.