

VOCI BOLLETTA A TITOLO PURAMENTE ESEMPLIFICATIVO

La Guida alla Bolletta deve rispecchiare la struttura e le informazioni specifiche riportate nella bolletta pdf di Volt & Gas



1) INFORMAZIONI ANAGRAFICHE DEL RESELLER:

- a. Logo
- b. Ragione Sociale
- c. Sede operativa
- d. Codice fiscale e partita IVA
- e. Numero iscrizione alla Camera di commercio

2) DATI CLIENTE:

- a. Dati anagrafici cliente
- b. Codice fiscale e partita IVA
- c. Codice cliente, assegnato al momento della firma di contratto
- d. Tipo di pagamento scelto

3) DATI IDENTIFICATIVI DELLA FATTURA:

- a. Numero della fattura
- b. Data di emissione
- c. Periodo di riferimento
- d. Importo totale della bolletta
- e. Data di scadenza

4) RIEPILOGO DELLE MACRO VOCI DI SPESA CHE COMPONGONO LA TUA BOLLETTA ELETTRICA:

- a. La Spesa Materia Prima rappresenta il costo dell'energia elettrica consumata, comprensivo delle perdite di rete
- b. Trasporto, Gestione contatore e Oneri di Sistema rappresentano rispettivamente i costi per trasportare l'energia elettrica tramite la rete elettrica nazionale, i costi per la gestione e lettura dei contatori e i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti del servizio elettrico
- c. Le imposte sono le accise che vengono calcolate in base alla quantità di energia elettrica utilizzata
- d. Altre partite: presenti solo nelle bollette dove vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Inoltre, possono essere ricompresi nella voce Altre partite gli eventuali interessi di mora, l'addebito o restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento
- e. Ricalcoli: presenti nella bolletta in cui vengono ricalcolati importi già precedentemente pagati a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per il malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale).
- f. Il bonus sociale: sarà presente soltanto ai clienti di uso domestico e comprende l'importo accreditato a titolo di bonus.
- g. Importo esente: questa voce fa riferimento ad eventuali voci, come ad esempio il canone di abbonamento alla televisione per uso privato, che non sono ricompresi nel totale imponibile della fattura a cui viene applicata l'IVA.
- h. IVA: Calcolata al 10% per i contratti domestici e al 22% dell'imponibile, salvo esenzioni specifiche, per le utenze non domestiche.

5) RECAPITI E SITUAZIONE PAGAMENTI:

- a. Recapito telefonico per la comunicazione di guasti elettrici
- b. Numero Verde del Servizio clienti e indirizzo e-mail per reclami e richieste scritte di informazione
- c. Riepilogo stato dei pagamenti. In questa sezione è indicato se le tue fatture precedenti risultano correttamente pagate.

6) DETTAGLIO FATTURA:

- a. Ragione sociale cliente
- b. Tipo di consumo, se il tuo consumo riportato in fattura è rilevato o stimato
- c. Il periodo di competenza fatturato
- d. I dettagli tecnici della fornitura (Opzione tariffaria distributore, Tensione di connessione, Potenza impegnata e Potenza disponibile)
- e. La denominazione dell'offerta applicata
- f. Il tuo codice POD che identifica il punto fisico di prelievo dell'energia elettrica
- g. Indirizzo di fornitura
- h. La data d'inizio della fornitura
- i. Il tipo di indicizzazione della tariffa, se questa è a prezzo fisso o variabile.
- j. La tipologia d'utenza della tua fornitura di energia elettrica, così come indicata nella Proposta di Contratto
- k. Consumo annuo oppure il consumo da inizio fornitura.

7) DETTAGLIO CONSUMI:

- a. Viene riportato il consumo di energia mensile in kWh e la potenza massima prelevata in kW. Sono riportati i totali mensili e la suddivisione per fascia oraria.
- b. La fascia F1 comprende le ore dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì.
La fascia F2 le ore dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì e dalle 7 alle 23 del sabato.
La fascia F3 le ore dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica.
- c. Il grafico che schematizza la ripartizione nelle fasce orarie del consumo mensile
- d. Il costo unitario fatturato, espresso in €/kWh, per il totale della bolletta escluse le Altre Partite, eventuali penali e Partite Esenti.

8) Tabella di dettaglio delle voci di spesa indicate in prima pagina, comprensive degli importi fatturati, dei corrispettivi unitari, delle aliquote applicate e della base di calcolo.

9) COSTO UNITARIO

- a. Il costo unitario fatturato, espresso in €/kWh, per la sola materia energia e per il totale della bolletta, comprensivi di oneri, imposte e IVA.

10) Tabella riassuntiva delle letture del contatore, distinte fra letture rilevate e stimate, e dei consumi totali mensili suddivisi per fasce orarie.

11) INFORMAZIONI AGGIUNTIVE E COMUNICAZIONI RILEVANTI

- a. Impegno per la sostenibilità ambientale
- b. Azioni in caso di mancato pagamento
- c. Fatturazione elettronica
- d. Informazioni sui corrispettivi fatturati
- e. Modalità di consultazione Glossario
- f. Comunicazione autolettura servizio elettrico
- g. Reclami e richieste di informazioni scritte
- h. Disposizioni legge di bilancio 2018 (Maxibollette)